

Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение об использовании ресурсов ОсОО «Социальная аптека» (далее – «Соглашение») разработано в соответствии с ГК КР, Законом КР «О персональных данных» и другими законодательными и нормативными актами КР, а также применимым международным законодательством. Вступает в силу с даты его опубликования на любом Ресурсе Социальной аптеки (далее – «СА») в сети Интернет и действует до размещения на сайте официального извещения о его отзыве или непосредственно отзыве Соглашения со стороны ОсОО «Социальная аптека». СА оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Соглашения в любой момент по своему усмотрению, в одностороннем порядке, установленном настоящим Соглашением. Условия настоящего Соглашения являются едиными для всех Пользователей и всех Ресурсов СА.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Учетная запись	Набор записей в базе данных СА, идентифицирующий Пользователя посредством учетных данных, указанных им при регистрации и позволяющая осуществлять управление параметрами, оказываемых с помощью Ресурсов СА.
Cookies (Куки)	Фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на Устройстве Пользователя, включая, без ограничений, любую другую технологию сбора и хранения информации. Применяется для сохранения данных или отслеживания активности браузера.
Устройство	Компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлены Ресурсы СА или через которые будет осуществляться использование Ресурсов СА.
СА	предприятие Общество с Ограниченной Ответственностью «Социальная аптека», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством КР, расположенное по адресу: г. Ош, ул. Касымбекова 8а/13а, владелец Ресурсов СА и всех интеллектуальных прав на него, от имени которого публикуется настоящее Соглашение, наименование и все реквизиты которого указаны на сайте.
Ресурсы СА	Официальный сайт СА в сети Интернет – socapteka.kg, (далее - Сайт), мобильное приложение Социальная аптека(далее - Приложение), а также их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы), являющиеся объектами интеллектуальной собственности, охраняемые в соответствии с законодательством КР и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения СА.
Партнеры	Самостоятельные организации, (аптеки и другие поставщики лекарственных средств) предоставляющие данные о лекарственных препаратах и сопутствующих товаров и их наличии, и размещающие данные на Ресурсах СА.
Регистрация	Процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной СА форме и результатом которой является создание и активация индивидуальной учетной записи Пользователя. Регистрация

	считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую вводом кода, поступающего по SMS на указанный в форме телефон Пользователя.
Сервисы СА	Услуги по использованию Ресурсов СА в целях поиска лекарственных препаратов и сопутствующих товаров, реализуемых Партнерами, а также дополнительные услуги, оказываемые СА на условиях и по ценам, указанным на соответствующих страницах сайта СА, содержащих описание предлагаемых услуг.
Пользователь	Физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения указанных в Соглашении конклюдентных действий, направленных на использование Ресурсов СА.
Персональные Данные Пользователя	Информация, относящаяся к Пользователю, дающая возможность его идентификации, добровольно указанная или загруженная Пользователем при прохождении Регистрации на Ресурсах СА. Персональные данные хранятся в базе данных СА и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством КР.
Электронная почта СА	Info@darmek.kg

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия и правила использования Пользователями Ресурсов СА, а также условия использования всех персональных данных, которые СА может получить о Пользователе при использовании им Ресурсов СА.

2.2 Настоящее Соглашение, в соответствии со статьей 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, является официальным публичным предложением СА, предоставляющим право Пользователю использовать Ресурсы **СА ТОЛЬКО ДЛЯ ПОИСКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ**, разрешенных к продаже на территории Кыргызской Республики и реализуемых Партнерами **И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ РЕКЛАМОЙ** лекарственных препаратов и сопутствующих товаров, информация о которых размещена на Ресурсах СА.

2.3. СА гарантирует, что является правообладателем всех исключительных прав на Ресурсы СА.

2.4. Регистрация Пользователя на Ресурсе СА означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями, Пользователь не осуществляет Регистрацию на Ресурсах СА.

2.5. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных СА и их обработку действует бессрочно, либо до момента отзыва настоящего Соглашения со стороны СА. Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Ресурсам СА, Пользователь подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие на использование своих персональных данных со стороны СА и любую их автоматизированную и неавтоматизированную обработку с использованием или без использования любых интернет-сервисов.

2.6. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и принимает, что:

- (i) информация о лекарственных препаратах и сопутствующих товарах размещается на Ресурсах СА только для поиска и получения первичных сведений о лекарственных

средствах, разрешенных к продаже (стоимость, производитель) и о его наличии в аптеках и аптечных пунктах (адрес аптек, контакты и т.д.);

- (ii) информация о лекарственных препаратах и сопутствующих товарах на Ресурсах СА не является рекламой этих лекарственных средств;
- (iii) СА не несет ответственность за достоверность размещенных на Ресурсах СА сведений о лекарственных средствах/препаратах, а также за качество лекарственных препаратов и сопутствующих товаров, реализуемых Партнерами путем размещения сведений о них на Ресурсах СА;
- (iv) Информация, размещенная на Ресурсах СА, не может быть использована Пользователем для принятия решения о применении лекарственных препаратов и сопутствующих товаров.

2.7. Нажатие кнопки «Принять» является подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме при использовании Сайта и Приложения.

2.9. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность своих персональных данных, а также за действия и/или принятые решения в процессе пользования Ресурсами СА.

2.10. СА предполагает совершенствование и изменение Ресурсов СА, внедрение, удаление и/или дополнение, модификацию некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено СА в одностороннем порядке. Продолжение использования Ресурсов СА после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Датой вступления в силу изменений является дата опубликования новой редакции Соглашения на одном из Ресурсов СА. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из измененных положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Ресурсы СА.

2.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Ресурсов СА и его Сервисов, в том числе согласие получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Ресурсе СА.

2.12. Действующая редакция Соглашения размещена на сайте СА по адресу: socapteka.kg для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий Соглашения (Оферты).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

3.1. При использовании Ресурсов СА Пользователем представляются следующие персональные данные (далее - Данные) включая, но не ограничиваясь:

3.1.1. Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или в процессе использования Ресурсов СА, включая:

- - фамилию, имя, отчество;
- - пол, возраст, страна проживания, предпочтительный язык взаимодействия;
- - информацию о документе, удостоверяющем личность;
- - номер телефона (домашний и мобильный);

- - адрес электронной почты, адрес страниц в социальных сетях, геолокация и т.д.

3.1.2. Реквизиты учетной записи: логин, пароль, информация для восстановления пароля (подсказки) и другая информация в целях безопасности и аутентификации при доступе к Ресурсам СА.

3.1.3. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам).

3.2. Ответственность за достоверность, точность и достаточность предоставляемой информации несет Пользователь.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя используются СА в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя;

4.1.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг по использованию Ресурсов СА;

4.1.3. Поддерживания связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Ресурсов СА, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. Других целей, установленных настоящим Соглашением.

4.2. СА может получить данные Пользователя напрямую, либо в процессе взаимодействия Пользователя с Ресурсами СА или в процессе получения Сервисов СА. Также, в соответствии с законодательством КР, СА может получить данные и сведения о Пользователе из публичных и коммерческих Интернет-ресурсов третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:

4.2.1. Публичные доступные ресурсы, такие как открытые государственные базы данных;

4.2.2. Коммуникационные сервисы, включая почтовые сервисы и социальные сети, в тех случаях, когда Пользователь дает согласие СА на доступ к его учетным записям на таких сервисах;

4.2.3. Статистические базы третьих лиц.

4.3. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя со стороны СА. В ходе обработки персональных данных СА могут быть совершены любые из следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

4.4. Пользователь дает согласие на предоставление указанных им сведений уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством КР.

4.5. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются СА в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности СА.

4.6. Передача СА персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации СА и передачи прав правопреемнику. При этом к правопреемнику переходят все обязательства по

соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

4.7. Персональные данные Пользователя могут быть обработаны в целях исполнения условий Соглашения, сбора и анализа материалов относительно востребованности Ресурсов СА, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал Ресурсов СА.

4.8. Пользователь предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения целей обработки персональных данных.

4.9. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей Соглашения.

4.10. Согласие дается в том числе на информационные (рекламные) оповещения.

4.11. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления СА или его представителю по адресу, указанному в настоящем Соглашении.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ СА

5.1. Ресурсы СА позволяют Пользователю осуществлять поиск лекарственных препаратов и сопутствующих товаров, разрешенных к продаже и реализуемых Партнерами СА.

5.2. Ресурсы СА являются исключительно справочной информационной системой. Услуги СА не включают в себя оказание посреднических и иных видов услуг, кроме урегулированных настоящим Соглашением.

5.3. Посредством Ресурсов СА Пользователю могут оказываться иные дополнительные услуги на условиях и по ценам, указанным на соответствующих страницах сайта СА, содержащих описание предлагаемых услуг.

5.4. Информация, полученная посредством Ресурсов СА, не является рекомендацией к использованию лекарственных средств и/или иных сопутствующих фармацевтических товаров, рекомендацией к постановке диагноза или лечению.

5.5. Информация на Ресурсах СА формируется на основании предоставленных Партнерами СА сведений о реализуемых Партнерами лекарственных препаратах и сопутствующих товаров и НЕ ЯВЛЯЕТСЯ рекламой. При этом, Партнеры СА являются самостоятельными организациями и несут полную ответственность за достоверность размещенных сведений и за качество лекарственных средств, информация о которых размещена на Ресурсах СА, а также за реализацию

- (I) фальсифицированных лекарственных средств и/или
- (II) лекарственных средств несоответствующего качества и/или
- (III) без сертификатов соответствия и/или
- (IV) ввезенных на территорию Кыргызской Республики с нарушением установленных законодательством порядка (не легально) и/или
-

(v) не находящихся в официальном обороте на территории Республики Кыргызстан.

5.6. Ресурсы СА могут иметь интерактивные подсказки и иные инструктивные материалы, разъясняющие Пользователю порядок использования Ресурсов СА, в том числе порядок оплаты (если применимо).

6. Права и обязанности СА

6.1. СА вправе:

- 6.1.1. приостанавливать предоставление доступа к Ресурсам СА на время необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с уведомлением Пользователя;
- 6.1.2. путем звонков и отправления SMS-сообщений обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Ресурсов СА и сообщения критически важной для Пользователя информации;
- 6.1.3. запросить электронные копии документов для подтверждения личности Пользователя;
- 6.1.4. заблокировать доступ Пользователя к Ресурсам СА в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении;
- 6.1.5. передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя;
- 6.1.6. в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке заблокировать для Пользователя возможность дальнейшего использования Ресурсов СА;
- 6.1.7. по своему усмотрению определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

6.2. СА обязуется:

- 6.2.1. приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Ресурсов СА постепенному его совершенствованию исправлению ошибок в работе Ресурсов СА, однако, Ресурсы СА предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает что СА не гарантирует отсутствие ошибок в работе Ресурсов СА;
- 6.2.3. предоставлять консультации Пользователю по вопросам использования Ресурсов СА. При этом письменные консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя по номеру телефона: +996 220 53 06 06. Консультация специалиста может быть предоставлена по вопросам, связанным с функционированием Ресурсов СА. Консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Ресурсов СА - не предоставляются.

7. Права, обязанности и гарантии Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. использовать Ресурсы СА в соответствии с настоящим Соглашением и действующим международным и законодательством КР законными способами в пределах их технического функционала;
- 7.1.2. использовать Ресурсы СА исключительно с целью личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 7.1.3. обратиться к СА для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в случае возникновения в работе Ресурсов СА проблем технического характера а также в случае получения Пользователем сообщений являющихся несанкционированной рекламной рассылкой либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением или законодательством материалы в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус а также если Пользователь обнаруживает факты дающие основания полагать что его доступ к Ресурсам СА был использован кем-либо не санкционированно;

- 7.1.4. обратиться за предоставлением консультации по вопросам, касающимся использования Ресурсов СА;
- 7.1.5. требовать обеспечение сохранности своих персональных данных настолько насколько это зависит от СА в соответствии с применимым международным законодательством и законодательством КР;
- 7.1.6. в случае изменения персональных данных вправе самостоятельно внести соответствующие изменения по средствам Ресурсов СА.
- 7.2. Пользователь обязуется:
- 7.2.1. при использовании Ресурсов СА не нарушать исключительные интеллектуальные права СА;
- 7.2.2. при осуществлении регистрации на Ресурсах СА вводить запрашиваемые данные достоверно и точно тщательно проверяя верность вводимых данных;
- 7.2.3. не использовать Ресурсы СА в нарушение прав и законных интересов СА иных правообладателей третьих лиц настоящего Соглашения и законодательства КР;
- 7.2.4. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего Устройства и нести личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц;
- 7.2.5. никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Ресурсы СА для осуществления действий, запрещенных или ограниченных законодательством КР;
- 7.2.6. не наносить ущерб Ресурсам СА программной оболочке техническим и программным средствам;
- 7.2.7. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Ресурсами СА в том числе распространять Ресурсы СА через различные Интернет-ресурсы и порталы осуществлять взлом функционала Ресурсов СА использование частей Ресурсов СА.

8. Cookie (Куки-файлы) и аналогичные технологии

- 8.1. Содержимое файлов Cookie может быть извлечено или прочитано только тем сервером, который создает файлы Cookie. Допустимо что данные могут состоять из строки, включающей помимо прочего идентификаторы названия сайтов числа и символы, которые однозначно идентифицируют Ресурсы СА, но могут также содержать и другие данные.
- 8.2. СА имеет право использовать файлы Cookie и аналогичные технологии для улучшения процесса работы на условиях настоящего Соглашения. Кроме того, СА использует файлы Cookie чтобы обеспечить Пользователю авторизацию в системе сохранение и учет предпочтений рекламу на основе интересов анализа работу Ресурсов СА противодействия мошенничеству и выполнения других законных задач. Файлы Cookie позволяют Ресурсам СА запоминать такие индивидуальные настройки как язык или другие предпочтения.
- 8.3. В зависимости от контекста или продукта СА имеет право использовать файлы Cookie и аналогичные технологии для авторизации и проверки Пользователя в частности:
- - проверка Пользователя: при входе Пользователя в систему Ресурсов СА с использованием Данных СА сохраняет уникальный идентификационный номер и время входа Пользователя в зашифрованных файлах Cookie на Устройстве Пользователя. Файлы Cookie позволяют Пользователю переходить со страницы на страницу без необходимости повторной авторизации в систему на каждой странице. Пользователь также может сохранять Данные для входа;

- - безопасность: СА использует файлы Cookie для обработки Данных, которые помогают СА обеспечить безопасность Пользователя;
- - хранение настроек и предпочтений: СА использует файлы Cookie для сохранения предпочтений и настроек на Устройстве Пользователя. Сохранение настроек с помощью файлов Cookie включая помимо прочего предпочитаемый язык избавляет Пользователя от необходимости повторно задавать настройки;
- - обратная связь: СА использует файлы Cookie чтобы Пользователь мог оставить отзыв в качестве обратной связи;
- - хранение Данных, предоставляемых Пользователем в Ресурсах СА: когда Пользователь предоставляет Данные СА включая помимо прочего план членства СА сохраняет данные в файлах Cookie с целью запоминания данных. СА использует файлы Cookie для запоминания общих данных;
- - улучшения: СА использует файлы Cookie чтобы понять и улучшить работу Сервисов. Например, СА использует файлы Cookie для сбора данных помогающих балансировать нагрузку систем.
- - реклама на основе интересов: СА использует файлы Cookie для определения интересов Пользователя и сбора данных об онлайн-активности;
- - аналитика: СА использует файлы Cookie для подсчета количества уникальных посетителей Ресурсов СА и получения другой статистики о работе Ресурсов СА.
- - место нахождения: СА использует файлы Cookie для определения местоположения Пользователя сбора данных и разработки статистики на основе местоположения.

Вышеупомянутый список не является исчерпывающим, но он предназначен для демонстрации основных целей, для которых СА обычно устанавливает и использует файлы Cookie.

9. Порядок управления Cookie (Куки-файлами)

9.1. Пользователь может заблокировать или удалить файлы Cookie. Для получения дополнительной информации о том, как удалить файлы Cookie в Ресурсах СА Пользователь может обратиться к оператору СА.

9.2. При необходимости СА получает согласие Пользователя перед размещением необязательных файлов cookie которые не предназначены для облегчения общения или строго необходимыми для предоставления Услуг. СА разделяет эти необязательные файлы cookie. Пользователь может дать согласие на определенные категории необязательных файлов cookie. Пользователь также может изменить выбор изменив настройки доступные в Ресурсах СА.

9.3. Некоторые функции Ресурсов СА зависят от файлов Cookie. Если Пользователь решит заблокировать файлы Cookie он не сможет войти в систему или использовать некоторые из этих функций и настроек, которые зависят от файлов Cookie. Если Пользователь решит удалить файлы Cookie все настройки и предпочтения, контролируемые файлами Cookie будут удалены и должны быть созданы заново.

10. Раскрытие данных

10.1. СА передает данные любой третьей стороне как описано в настоящем Соглашении, когда услуги предоставляются третьей стороной уполномоченной СА. СА может делиться Данными с Партнерами СА по мере необходимости и по своему усмотрению.

10.2. Для соблюдения применимых законов в конкретной юрисдикции или в ответ на действующие юридические процедуры СА также может раскрывать Данные правоохранительным или другим государственным органам. Если СА участвует в том числе помимо прочего в реструктуризации слиянии поглощении банкротстве или ликвидации Данные могут быть законно раскрыты в связи с этими процессами. СА также может раскрывать Данные, когда это уместно, например для выполнения настоящего Соглашения либо когда СА считает, что раскрытие необходимо или уместно для предотвращения физического ущерба или финансовых потерь или когда это связано с расследованием предполагаемой или фактической незаконной деятельности.

10.3. СА может передавать Данные с согласия Пользователя или для завершения любой транзакции или предоставления любого продукта, который Пользователь запросил или разрешил через Ресурсы СА. СА также может передавать Данные любой другой стороне Партнерам поставщикам работающим от имени СА когда это требуется в соответствии с законодательством или в ходе судебного процесса для защиты Пользователя защиты жизни обеспечения безопасности Услуг и Ресурсов СА а также для защиты прав СА и Пользователя.

11. Сохранение данных

11.1. СА будет хранить Данные не дольше чем это необходимо для целей, указанных в настоящем Соглашении если иное продление срока хранения не требуется или не разрешено применимым законодательством в конкретной юрисдикции. Срок хранения Данных может отличаться в зависимости от сценария и Услуг. СА хранит Данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения транзакций запрошенных Пользователем или для других законных целей таких как соблюдение юридических обязательств СА и разрешение споров контроль и улучшение производительности качества Услуг записей обеспечение безопасности систем обработка возможных запросов жалоб и проблем. Поскольку эти потребности могут различаться для разных типов Данных контекста взаимодействия с Пользователем или использования Услуг фактические сроки хранения могут значительно различаться.

11.2. СА будет поддерживать регистрацию Данных до тех пор, пока учетная запись Пользователя необходима для предоставления Услуг. Пользователь может отменить регистрацию учетной записи. После того как Пользователь отменит регистрацию учетной записи СА прекратит оказание Услуг через учетную запись и удалит соответствующие Данные если иное не предусмотрено специальными требованиями законодательства.

12. Порядок разрешения споров и удовлетворение претензий

12.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

12.2. Любые вопросы комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться СА путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты СА. СА не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы вопросы предложения и иную информацию направленные ему любым другим способом.

12.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются СА путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты СА. СА обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии) СА не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами приведенными СА в ответе на претензию процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного

ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением.

12.4. Пользователь и СА соглашаются что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением путем переговоров такие споры, разрешаются сторонами в порядке, установленном законодательством КР по месту нахождения СА.

13. Ответственность сторон

13.1. Пользователь несет ответственность за использование Ресурсов СА в том числе прямо не указанными в настоящем Соглашении.

13.2. Пользователь признает и соглашается что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами СА и в случае совершения незаконных действий в том числе действий нарушающих интеллектуальные права третьих лиц ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства определяемого техническими средствами СА по принадлежности IP-адреса.

13.4. Ограничение ответственности: СА не несет ответственность за:

13.4.1. бесперебойную работу Ресурсов СА и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

13.4.2. достоверность любой информации размещенной на Ресурсе СА в отношении Партнеров и/или их продукции ценах условиях поставках и т.д. причинение любых убытков которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Ресурсов СА; неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях действий вредоносных программ а также недобросовестных действий третьих лиц направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса СА.

13.4.3. за реализацию Партнерами СА

- фальсифицированных лекарственных средств и/или
- лекарственных средств несоответствующего качества и/или
- без сертификатов соответствия и/или
- ввезенных на территорию Кыргызской Республики с нарушением установленных законодательством порядка (не легально) и/или
- не находящихся в официальном обороте на территории Кыргызской Республики.

13.4.4. ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных.

13.5. Ответственность Сторон в иных случаях непредусмотренных настоящим Договором определяется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

14. Срок действия Соглашения

14.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

15. Заключительные положения

15.1. Изменение в условия настоящего Соглашения производятся СА в одностороннем порядке и вступают в силу с даты их опубликования при этом Пользователь соглашается что условия

настоящего Соглашения в отношении согласия Пользователя на предоставление персональных данных СА и их обработку действует бессрочно.

15.2. Любой документ уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа направляемое одной из Сторон другой Стороне имеет юридическую силу только в том случае если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Соглашении. Уведомление может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

15.2.1. при вручении лично – на дату вручения;

15.2.2. при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

15.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения понимает и принимает их.